

Objetivos del curso

El objetivo del curso es dotar al participante de herramientas que le faciliten la comunicación de una primera mala noticia y que mejoren la experiencia de la familia.

A lo largo del curso los participantes adquirirán las siguientes competencias:

- Preparar un entorno adecuado para transmitir la información.
- Conocer los conceptos teóricos fundamentales del Modelo Bridge de estilos relacionales.
- Aplicar el Modelo Bridge para detectar el estilo relacional de su interlocutor, recibir y comprender sus reacciones y adaptar el discurso para que la comunicación sea más efectiva.
- Transmitir la información con profesionalidad y conectando con las emociones de la familia.
- Incorporar elementos explícitos de acompañamiento durante el acto de comunicar una mala noticia para mejorar la experiencia de la familia.



Colabora



Institut de Simulació
Clínica Avançada



5fars

Solicitada acreditación por la
Sociedad Española de Simulación
Clínica y Seguridad del Paciente
(SESSEP)



Comunicación de malas noticias en Cardiología

Construyendo buenas conversaciones mediante simulación

Colaboración entre Hospital Vall d'Hebron y Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona

Hospital Vall d'Hebron, Barcelona
Vall d'Hebron Institut Simulació Clínica Avançada (VHISCA)

5 y 6 de marzo de 2020

Directores:
Jordi Bañeras Rius, Gemma Claret
Teruel, José María Quintillá Martínez



Colabora



almirall.com

El curso “Comunicación de malas noticias en Cardiología, construyendo buenas conversaciones mediante Simulación” es una formación en grupo pequeño y mediante simulación para mejorar la comunicación de una mala noticia en el entorno sanitario.

Está dirigido a médicos residentes de la especialidad de Cardiología de cuarto y quinto año (R4 y R5).

La formación se realiza en dos días. El primer día se realiza un taller en el que los participantes conocen y practican mediante técnicas de *role playing* el Modelo Bridge de estilos relacionales. Por la tarde y durante el segundo día los alumnos participan en escenarios de simulación interpretados por actores profesionales. Los escenarios están diseñados para Cardiólogos, para que sean próximos a su realidad, y con el objetivo de tratar uno o varios retos específicos con los que nos enfrentamos cuando comunicamos malas noticias.

El curso está integrado en un programa formativo que incluye una parte “on-line”.

Docentes

Jordi Bañeras Rius

Cardiólogo
Coordinador Docente del Vall d'Hebron
Institut de Simulació Clínica Avançada.

Gemma Claret Teruel

Pediatra
Responsable de la Línea de Habilidades Relacionales del Programa de Simulación.
Hospital Universitari Sant Joan de Déu.

José María Quintillá Martínez

Pediatra
Director del Programa de Simulación.
Hospital Universitari Sant Joan de Déu.

Clara Bonanad Lozano

Cardióloga
Hospital Clínico Universitario de Valencia

Ferran Ramón-Cortés

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
Experto en comunicación
Director del Institut 5 Fars



Cronograma



5 de marzo de 2020

Duración: **8,5 horas lectivas**

- 08:45h - 09:15h** Presentaciones y expectativas
- 09:15h - 09:30h** Alianza: las reglas del juego
- 09:30h - 10:00h** El modelo Bridge de estilos relacionales
- 10:00h - 10:30h** Mi estilo relacional
- 10:30h - 12:00h** ¿Cómo comunicarse con cada estilo?
- 12:00h - 12:45h** ¿Cómo reconocer los diferentes estilos?
- 12:45h - 14:00h** Conceptos fundamentales sobre la comunicación de malas noticias
- 14:00h - 15:00h** DESCANSO-COMIDA
- 15:00h - 16:00h** Preparación a la simulación: entorno seguro y espacios
- 16:00h - 18:15h** Escenarios de simulación y *debriefing*
- 18:15h** Cierre del día



Cronograma



6 de marzo de 2020

Duración: **8,5 horas lectivas**

- 08:45h - 09:45h**
Dinámica de grupo: refuerzo
- 09:45h - 14:00h**
Escenarios de simulación y *debriefing*
- 14:00h - 15:00h**
DESCANSO-COMIDA
- 15:00h - 18:15h**
Escenarios de simulación y *debriefing*
- 18:15h**
Conclusión del curso